

ИНТЕРВЮТА

със служители на:

ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ

ДАНЪЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

МИТНИЧЕСКА АДМИНИСТРАЦИЯ

МАГИСТРАТУРА

ВЪПРОСИ:

1. Според Вас, кои са най-важните проблеми, които срещате в своята работа? Има ли такива, които във някаква степен подронват авторитета на Вашата институция и, ако има, кои са те? Какво е мястото на корупцията сред тях?

2. Напоследък много се говори за ширеща се корупция сред различни групи от държавната администрация. Когато става дума за това явление, обикновено хората разбират различни неща. Какво, според Вас, означава понятието корупция и какви са неговите възможни и конкретни прояви във Вашата работа?

3. Днес почти няма държавна институция, която да не е подложена на корупционен натиск и в която да не се срещат служители, които да не използват предоставената им власт за лични користни цели. Според Вас, кои са причините, факторите и предпоставките за подобни действия конкретно във Вашата институция?

4. Как мислите, съществуват ли възможности за предотвратяване и противодействие на корупцията в рамките на Вашата институция и какво се прави в това отношение?

5. Ако зависеше лично от Вас, какво бихте направили за предотвратяване на евентуални корупционни действия във Вашата институция?

6. Професия /длъжност в момента/

7. Трудов стаж на сегашната месторабота

8. Пол

ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ

ИНТЕРВЮ 1

1. Проблеми, свързани с ръководството на отдела, но те в никакъв случай не са свързани с авторитета на институцията. Ние не сме крайно звено, от което да зависи решението на даден проблем и затова не виждам как би могло да има корупция.

2. Корупция е приемането на пари или подарък за извършване на някаква дейност, невключена в служебните задължения. Тя е въпрос на личен избор. Не всеки човек приема и може да бъде корумпиран. В нашата работа единственото действие, което можем да извършим, е да дадем информация за документите, които се изискват за одобряване на даден строеж. Но тази информация се знае от всички, така че трудно може да се получи нещо срещу нея.

3. Ако решаването на проблема зависи само от един човек, тогава има предпоставка за корупция. Непознаването на нормативната уредба от гражданите също е причина за корупция.

4. Всичко, по което работим е с определени срокове. Длъжни сме по закон да обслужим гражданина и, ако не го направим, понасяме глоби. Така че по принцип е предотвратена вероятността да вършим работа само на този, който ни плати.

5. Премахване на едноличните решения и повишаване на заплащането.

6. Началник отдел.

7. 16 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 2

1. Изключително много са и са свързани най-вече с нормативната уредба (ние работим със закони от 1962 г. до 2000 г. Няма такива, които да подронват авторитета на институцията. Корупцията няма място сред тях.

2. Корупцията е свързана преди всичко с морала на човека. Границата на корупцията е много относителна. Например, при мен оставят рекламни материали, запалки, които имат стойност над 50 лв., но аз само съм изпълнявал служебните си задължения. Това корупция ли е? В нашето звено корупционният натиск е безсилен. Окончателното решение не зависи от служителите, а от главния архитект и кмета. Тук може да се търси единствено услуга като информация или съвет.

3. В нашата институция – не. Тромавата нормативна уредба води до закононарушения. Гражданинът предпочита, поради тази тромавост, да заобиколи процедурата при нас и да плати глобата за това.

4. Решението не зависи само от един човек и това предотвратява корупционни действия.

5.

- 1) Заплащането трябва да е адекватно на отговорностите и извършената работа;
- 2) Регламентирано в проценти заплащане при много добре свършена работа;
- 3) Повишаване на културата на гражданите по отношение на нормативната уредба;
- 4) Съкращаване на процедурата и директен контакт на гражданите само с едно лице, което да ги обслужва.

ИНТЕРВЮ 3

1. Свързани са със здравеопазването. Не мисля, че има такива проблеми, по-точно, те са проблеми на национално ниво. Няма такива, които да са свързани с корупцията.
2. Мисля, че най-вече това, дали си корумпиран, зависи от самия човек. Ако той е склонен към такива действия, в която и професия да се реализира, той ще я направи корупционна. Корупцията няма никакви проявления в дейността, която извършвам.
3. Нямам наблюдения за цялата институция. Специално в отдела – екипна дейност и затова няма предпоставки за подобни действия.
4. Има нормативни актове, които показват как да се действа в съответните случаи. Смятам, че ако висшестоящите предприемат законовите мерки при случаи на корупция, това ще бъде достатъчно.
5. Да дам възможност на гражданите да покажат с доказателства случаи на корупция, ако има такива. Основното вече е направено, работи се в екип.
6. Началник отдел.
7. 30 години.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 4

1. Проблемите са тези, свързани с издаването на различна документация, при която действа нормативна уредба от последните 40 години. Няма проблеми, които да са свързани с корупцията.

2. Извършване на услуга, свързана със служебното положение, срещу някакъв вид заплащане. По принцип в институцията се извършват услуги, тъй че сигурно има някакви прояви на корупция. Но специално в нашия отдел не знам как може да се прояви. Понякога гражданин откарва с колата си наш служител до обекта, който трябва да замери, за да стане по-бързо. Ако това е корупция – тогава я има.

3. Хората са причината. Някои служители искат нещо срещу задълженията си, а някои граждани насреща им дават. Процесът е двупосочен.

4. Подбират се хора, на които може да се разчита и те работят в екип, като от никого поотделно не зависи крайното решение.

5. Бих направила нормално заплащането на труда. Бих направила служба информация за гражданите, в която да се информират какви документи да приготвят и да ги предават там, без да минават през всички отдели в кметството и институциите в града.

6. Началник отдел.

7. 18 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 5

1. Свързани са с осъществяване на връзки с други институции. Няма такива, които да подронват авторитета на институцията. Никаква връзка с корупцията.

2. Злоупотреба със служебното положение, нелегитимно използване на служебния ресурс за придобиване на лични облаги. В моята работа единственият ресурс е информацията, но тя е такава, че не е необходима на хората с пари.

3.

- 1) Нисък социален статус и ниско заплащане;
- 2) Ниска ефективност на съдебната система;
- 3) Трудна доказуемост на корупцията;
- 4) Морални аспекти – нагласа за корупционни действия;
- 5) Неинформираността на гражданите;
- 6) Корупцията е ефективна – чрез нея човек свършва работата си.

4.

- 1) Откритост на действията;
- 2) Дава се все по-голяма информация на гражданите;
- 3) Разработва се механизъм, който ще ограничи достъпа на гражданите до много служители.

5.

- 1) Нагласата – много лесно могат да се разберат подлежащите на корупция служители. Ще се освободят от тях;
- 2) Информираност на гражданите;
- 3) Създаване на конкретен механизъм за доказване на корупцията;
- 4) Тя е двузначен процес. Трябва да се пресекат по някакъв начин корупционните действия на гражданите.

6. Служба “Протокол”.

7. 5 години.

8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 6

1. Появяват се, ако не си свърша в срок работата. Няма връзка с корупцията, напротив, ако не спазя срока, ще ми наложат глоба.
2. Някакъв вид злоупотреба със служебно положение. Единственото, което получавам, е по едно кафе при вземане на документите от гражданина. Но тук няма никаква злоупотреба.
3. Изключително ниското заплащане, което принуждава част от колегите в свободното време да правят проекти на граждани. Но не смятам, че това е корупция, тъй като не е в работно време и се използват единствено собствените знания.
4. Има механизъм, който указва как и в какви срокове да се изпълняват задачите. Ако се спазва от служители и граждани, няма да има проблем с корупцията.
5. Гражданите да нямат връзка със служителите. По-високо заплащане.
6. Техник.
7. 13 години.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 7

1. Работим в екип и най-важните проблеми възникват от координацията на всички дейности, за да се спази срока на извършваната работа. Няма такива, които да подронват авторитета на кметството. Корупцията няма никакво място, тъй като няколко човека извършват дадена работа и при това не дават окончателен отговор.

2. Вземане на нещо (пари или подарък) срещу нерегламентирани действия от страна на служител. В работата на отдела не са възможни. Възможна е само паралелна дейност извън службата.

3. Ниското заплащане на труда. Гражданите корумпират служителите. Ако някой дава, все ще се намери кой да вземе. Липсата на информация. Аз съм длъжна да направя нещо в 7-дневен срок, а гражданинът идва да се моли да стане за една седмица.

4. Доста е направено. Работи се предимно само в екип. Има изнесена информация за гражданите (въпросът е дали я четат).

5. Аз съм безкомпромисна в това отношение. Ако при случай на корупция, служителят се уволнява и се дава под съд, това рязко ще намали корупционните действия в съответната институция.

6. Зам-началник на отдел.

7. 17 години.

8. Жена

ИНТЕРВЮ 8

1. Основен проблем предизвиква неразбирането на нашата професия от гражданите. От друга страна, не са назначени достатъчно хора с образование “архитект”, за да бъдат напълно компетентни. Друг голям проблем е липсата на свободно от гражданите време за задълбочена самостоятелна работа на служителите, което води до по-лошо изпълнение на задачите. Документалната база също е много разширена. Разводнени са разрешенията за строеж, а хората искат по-бързо да става узаконяването на търговските обекти. Това предразполага към корупционен натиск.

2. Корупция е срещу дадена услуга и предлагане на пари да се извърши незаконосъобразно действие.

При нас са възможни корупционни действия във връзка с издаването на решения за строеж.

3. Основна причина е недобрата документална база. Друга също много важна причина е ниското заплащане на служителите.

4. Трябва да се преосмисли вътрешният ред и организация на работа. Има някакъв напредък в това отношение, но е нужен по-засилен контрол върху служителите.

5. Промяна на вътрешния ред и организация на работата и особено силен контрол върху действията на отделни служители.

6. Зам-главен архитект

7. 5 години.

8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 9

1. Всичко при нас е строго канализирано и е на база нормативна уредба. Проблемът е в непознаването на новата нормативна база от гражданите. Хората трудно свикват с новото. Но точно на основата на тази нова уредба няма предпоставки за корупция в нашия отдел.
2. Корупция е даването на пари за издаване на някакъв документ. При нас това е почти невъзможно и неосъществимо.
3. Единствено ниското заплащане е причина за корупционни действия по принцип.
4. При нас всичко се контролира. Изпращаме копия от всички документи в по-висша инстанция и това предотвратява корупцията.
5. Повече от това не бих направила, защото е достатъчна документалната база.
6. Експерт в общинска администрация.
7. 1 година.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 10

1. Нямаме тежки проблеми. От Нова година сме с нова нормативна база, която е пречка за корупционни действия. При издаване на разрешителни за международния транспорт, при застраховане има монопол от най-високи нива. Всичко се концентрира на най-високи нива и се ограничава конкуренция надолу.

2. Корупция е подкупът. Корупция е издаването на някакъв документ в разрез с нормативните уредби, за да получиш самия ти нещо.

3. Трудно е да се говори за фактори и предпоставки за корупционни действия при нас. Единствено ниското заплащане. Не може един служител с 150 – 200 лв. Заплата да контактува със самочувствие с гражданите.

4. Контролира ни ДАИ и това предотвратява възможни корупционни действия.

5. Просто няма какво повече освен залащането, защото при нас всичко е канализирано въз основа на документи.

6. Началник отдел “Транспорт към общинска икономика”

7. 10 месеца.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 11

1. Основен проблем е правната неосведоменост на служителите в администрацията. Неосведоеният служител подронва авторитета на общинската администрация.
2. Подкуп, т.е. да дадеш нещо, за да се свърши някаква работа. Не мога да кажа за конкретни прояви в нашата работа.
3. Ниското възнаграждение е основна предпоставка за корупция. Служителите чувстват, че няма компенсация за труда им. Възможности има при представителството ни в съда, при явяване на дела. Може да спечелиш или загубиш делото.
4. Необходим е по-засилен контрол върху работата на служителите.
5. Публичност на служителите, които извършват услугите. По-високо заплащане за по-добра работа.
6. Ст. Юристконсулт в общинска администрация.
7. 10 месеца.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 12

1. Проблемът е в липсата на организация и сътрудничество на служителите по проблеми. Неактуализирането на информацията в уеб-страницата на Община Велико Търново подронва авторитета на общинските служители.

2. Използването на служебното положение за лична изгода. Може би възможна услуга за услуга. Не съм се сблъсквала с това явление.

3. Много ниско заплатени са общинските служители. Но най-силна предпоставка е по-ниският морал на някои от тях.

4. Има някои проекти, например за работа на едно гише, но все още не са осъществени.

5. Бих ограничила прекия контакт между гражданите и голяма част от служителите.

6. Началник отдел “Правно – нормативно обслужване”

7. 11 месеца.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 13

1. Неразбиране от страна на гражданите относно разрешителните, които даваме. Свързани сме с други институции и зависим от тях. И да искаме не можем сами да издадем разрешителни.
2. Противозаконно деяние – получаване на пари или услуга срещу услуга. Относно нашата институция, това е раздухана медийна нагласа. Не може да има корупция при тази нормативна база.
3. Предпоставки няма. Бюрокрацията е съкратена при нас максимално, съкратен е процесът, съкратено е времето за извършване на дадена услуга.
4. Основното, което е направено, е съкратената бюрокрация.
5. Бих се опитала да променя съзнанието на общинския служител – да не гледа часовника и да си тръгва точно на минутата, а след като наистина е свършил работата си. Необходимо е ненормирано работно време.
6. Началник отдел “Икономика”.
7. 10 месеца.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 14

1. Техническото осигуряване е на ниско ниво. Има служители с нисък морал и това най-вече подронва авторитета ни. Сред такива служители намира място и корупцията.
2. Корупцията има различни измерения. Тя е и подкупване с пари и извършване на някаква услуга срещу услуга. Лично аз не съм се сблъсквала с корупцията, но са възможни такива прояви навсякъде.
3. Предпоставките са две: ниското заплащане и личния морал на някои от нас.
4. В общи линии не се прави кой знае какво.
5. Първо, бих сменила част от персонала и второ, бих въвела по-високо заплащане.
6. Общински служител.
7. 7 години.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 15

1. Техническото осигуряване е много трудно. Гражданите подхождат агресивно към нас, защото мислят, че нарочно се бавим или не извършваме дадена услуга. Има служители, които не са адекватни на проблемите. Някои служители не обясняват защо не може да се свърши дадена работа и това подронва авторитета на институцията.

2. Не съм се сблъсквала с корупцията. Може да е морална, материална или само инвестиция за бъдещи действия. Може да е притиснат човек до стената финансово или морално. Има и хора, които търсят материална изгода от всичко.

3. Основна предпоставка е страхът от безработица.

4. Не можеш да противодействаш на нещо, което не се вижда. Но работим по проект за обществен посредник между администрацията и гражданите.

5. По-голям подбор на кадрите по критерии. Бих отворил кутия за жалби и предложения. Бих ангажирал психолог, за да се ориентираме по-добре при подбора на кадрите, а после и като един вид душеприказчик. Психологът да участва при назначаване на кадрите.

6. Ст. Експерт “Спорт”

7. 2 години.

8. Мъж.

ДАНЪЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ИНТЕРВЮ 1

1. Основните проблеми са свързани с координацията на дейността на служителите от отдела и недопускане на нарушения при попълване на имотните декларации. Не, няма такива, които да подронват авторитета на институцията. Корупцията няма място сред тях.
2. Тя предполага някаква форма на власт и възможност за ограничаване силата на закона. Има най-различни форми. В отдела не може да има проявления, тъй като механизмът на деклариране на имуществото не го позволява.
3. Липса на контрол някъде по звената. Ниското заплащане на държавния служител. Предоставени възможности за заобикаляне на закона.
4. Предотвратяването на корупцията не е задача на една институция и тя не може да я реши. Необходима е законова база, чрез която да се противодейства на корупцията.
5. Изключително ясна законова база; повишаване на заплащането; защита на данъчния служител, като се започне от застраховането му, до защита от заплахата.
6. Началник отдел.
7. 10 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 2

1. Усъвършенстване на законовата база. Усъвършенстване на информационната система в страната. Тя няма авторитет. По принцип разрешаването на всеки проблем е повод за корупция.
2. Ниско платен държавен служител с власт и възможности за нетрудови доходи. Ако имаше конкретни прояви в работата ми, аз нямаше да съм данъчен инспектор.
3. Една единствена е причината – ниското заплащане на труда.
4. Данъчната служба в град Велико Търново нищо не може да направи за предотвратяване на корупцията. Това е работа на по-високите етажи на властта.
5. Първо, повишаване на заплащането; промяна отношението на държавата към данъчните служители. Създаване единна информационна система за стопанската дейност на субектите, за да не изчисляваме данъка на един човек за фирмите му във Велико Търново, а той да има още пет в различни градове.
6. Данъчен инспектор.
7. 10 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 3

1. Несъвършенствата на закона, които пораждат издаването на различни допълнителни заповеди и тълкувания и затрудняват работата. Не толкова подронват имиджа на институцията, а по-скоро създават допълнителна работа на редовите служители и объркват гражданите. Могат да са причина и за корупция.

2. Използване на служебното положение за лична изгода. Не е възможно при работата на данъчния инспектор, защото тя се гледа под лупа.

3. Мизерните заплати са една от причините. Бюрокрацията, утежнената процедура също може да бъде причина.

4. В данъчната служба – единствено като се информират максимално гражданите за правата и отговорностите им.

5. Бих осигурил адекватно за отговорностите заплащане. Бих усъвършенствал законовата база и бих осигурил защита на данъчния служител.

6. Данъчен инспектор.

7. 6 години.

8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 4

1. Основните проблеми са свързани с разясняването на законовата база на гражданите, защото тяхното желание е да им обясня как да я заобикалят. Корупцията няма място, тъй като никой не е луд да даде пари за информация, която може да получи като прочете закона.
2. Корупция – да се заобиколи законът при заплащане над 20 хил. марки. В моята работа не може да има проявление.
3. На първо място, ниското заплащане. Второто важно условие е моралът на човека. Алчността е една от основните причини за корупцията.
4. В рамките на институцията – не. На по-високо ниво.
5.
 - 1) Високо заплащане за добре положен труд;
 - 2) Защита на данъчния служител от страна на държавата.
6. Данъчен инспектор.
7. 8 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 5

1. Повечето са свързани с прилагането на законовата уредба. Няма такива, които да подронват авторитета на институцията. Не са свързани с корупцията, защото ние прилагаме закона така, както ни наредят да го приложим.

2. Използване на служебното положение с користни цели. В работата на редовия данъчен служител няма проявление. Единственото, което можем да получим, е заплаха или глоба.

3. Тромавата система и организация, която предполага достатъчно бърнки в системата и все една от тях може да се окаже корумпирана. Корупцията зависи от човека, особено, ако мисли единствено за оцеляването си.

4. Създаде се служба за информация на гражданите, която е и най-натоварената. В рамките на институцията е трудно да се преодолее.

5. Реално заплащане на положения труд, намаляване на бюрокрацията, защита на данъчния служител и повишаване на имиджа му.

6. Данъчен инспектор.

7. 8 години.

8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 6

1. Тромавостта на системата, бюрокрацията, издаването на голям брой документи изнервят гражданите и това е основен проблем в нашата работа. Вече не знам институцията ли сме, щом не сме държавни служители, а за авторитет е трудно да се говори. Коруptionята не е проблем за данъчната служба.

2. Даване на пари или упражняване на натиск от страна на гражданите, за да се заобиколи закона. Не е възможно проявление в нашата работа, защото работим по точно определен механизъм, от който не можеш да се отклониш. Ако има корупция, тя е възможна на по-високо ниво, където се тълкува прилагането на закона.

3. Несъвършеният закон, който може да се тълкува и с това дава възможност към един гражданин да се приложи по един начин, а при друг – по съвсем различен начин. Назначаването на работа на лица, които нямат никакъв опит в съответното законодателство и подронват авторитета на институцията. И заплащането, разбира се.

4. В рамките на институцията – не. Това са преди всичко законови неуредици.

5. Създаване на точен закон, който изключва тълкувания, повишаване на заплатите и подобряване на материалната база.

6. Данъчен инспектор.

7. 6 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 7

1. Несъвършенствата в законовата уредба създават най-важните проблеми в работата. Тези същите подронват и авторитета на институцията, ако може да се говори за авторитет. При нас, като изпълнители, не може да се говори за корупция.

2. Получаване на скъпи подаръци и пари за използване на несъвършенствата в закона. Ние сме подложени на съвсем друг натиск – да бъдем глобени, ако не сме си свършили работата.

3. Несъвършенствата на закона. Той трябва да е конкретен и категоричен, да не дава възможност за тълкувания. Ниското заплащане на труда.

4. В рамките на институцията:

- 1) разясняване информацията за гражданите и то се прави;
- 2) по-добра материална база, включително и компютри в системата.

5.

- 1) Качествена оценка на труда и съответно заплащане;
- 2) Нова организация за предвижване на документите – намаляване на бюрокрацията;
- 3) Защита на данъчния служител – повишаване имиджа на данъчния служител.

6. Експерт.

7. 9 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 8

1. Те възникват при работата с гражданите. Нашата институция няма авторитет, за да бъде подронен. Корупцията я няма просто, защото никой нищо не ти предлага.
2. Даване на пари срещу получаване на нещо, което предполага заобикаляне на закона. От данъчния служител нищо не зависи и затова няма прояви.
3. Законовата уредба предполага намеса, но единствено на висши данъчни служители. И естествено заплащането. Не можеш да се противопоставиш на бизнесмен с 50 млн. печалба, ако получаваш 150 лв.
4. Не смятам, че нещо се прави в рамките на институцията. Само промяна на законовата уредба би променила нещата. Та ние даже не сме държавни служители.
5. Бих повишил заплатите няколко пъти. Бих защитил по някакъв начин колегите си.
6. Данъчен инспектор.
7. 5 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 9

1. Материалната база е остаряла, информационното обезпечаване не е на достатъчно високо ниво. Това води до забавяне на процедурите и изнервя гражданите. После ние сме виновните.
2. Корупция според мен е когато ти си искаш, а не когато ти дават като благодарност. Корупция е човек да изнудва някого, а при нас това не може да стане. Това може да стане в градовете, където има мощни фирми, плащащи големи данъци.
3. При нас корупция няма.
4. Така е организирана работата ни, че не може да има корупция.
5. Няма нужда да се прави повече за предотвратяване на корупционни действия.
6. Главен данъчен инспектор.
7. 8 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 10

1. Основен проблем е остарялата информационна база. За да решат по-бързо проблемите си, гражданите търсят други начини. Дори и да искаш да извършиш по-бързо дадена услуга, липсата на единна компютърна система те спира. Това подронва авторитета ни.
2. Корупция – даване на пари, скъпи предмети, за да ти се извърши някаква услуга. Възможна е при по-висшестоящите от мен.
3. Всички си мислят, че получаваме големи заплати, а това не е вярно. Нашите заплати са под средната за страната. Това е най-голямата предпоставка към корупционни действия във всяка институция.
4. Все още нищо не се прави. Ако заплатите са нормални и данъчните инспектори имат самочувствие на финансово обезпечени хора, те няма да търсят други начини, за да съществуват нормално.
5. Добро заплащане и добро информационно осигуряване.
6. Данъчен инспектор.
7. 3 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 11

1. Недобра база, лошо техническо осигуряване. Това води до забавяне обслужването на гражданите и те съответно, мислейки че ние сме виновни, търсят други методи.
2. Взаимоотношения, за да има облага. Смесване на лични със служебни задължения с цел облагодетелстване.
3. Основен фактор е нищожното, смешно, подигравателно заплащане.
4. Възможности за противодействие на корупцията има. Правят се ревизии от вътрешноведомствен контрол.
5. Хубави заплати, за да може данъчният инспектор да се облича с подобаващо, респектиращо облекло и да има по-добро самочувствие. Спиране натиска от висшестоящите. Да не се тълкуват законите изборително, в зависимост от интереса. Да се върже бюджетният излишък с нашата работа. Това, което пише в медиите да отговаря на истината, за да се премахне негативното отношение към данъчните.
6. Данъчен инспектор.
7. 30 години.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 12

1. Нормативната база не е достатъчно добра. Не всичко е ясно и има “вратички” за различни решения. Един може да реши по един начин, друг ще го реши по друг начин и това подронва авторитета ни, а и подтиква някои граждани към корупционен натиск.
2. Корупцията е получаване на пари срещу някакъв компромис, свързан с “вратичките” в закона. Възможна е по-скоро в регионалната данъчна служба.
3. Предпоставка за корупционни действия е именно нормативната база, възможностите за различно тълкуване на един и същ законов текст.
4. Имаме вътрешноведомствен контрол, който следи работата ни.
5. Нова нормативна база и по-високи заплати.
6. Данъчен инспектор.
7. 5 години.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 13

1. Различното тълкуване на нормативната база в различните институции на данъчна служба (общинска, регионална) води до подронване на авторитета на по-нисшестоящите от по-висшестоящите.

Оказва се натиск от по-висшестоящите над по-нисшестоящите. Когато се опиташ да накажеш някого, винаги може да се намери по-висшестоящ, да се опита да ти въздейства.

2. Пари, предмети, получаване на услуга срещу услуга е корупция.

3. Много пари се разиграват, а ние сме с малки заплати. В очите на по-богатите ние сме никой. Най-важната предпоставка обаче е нагласата на индивида. Тя играе основна роля.

4. Има телефон за жалби. Ако си осигурен материално, ако се чувстваш стабилен на работата си и не се страхуваш за мястото си, няма да се поддадеш на корупционния натиск. За съжаление, при нас кадрите са висококвалифицирани, но недооценени.

5. Бих изгонила корумпираните. Бих въвела допълнително стимулиране. Трябва да се минава по йерархията, за да се знае всичко, а не току-що завършил да бъде назначаван на висока длъжност.

6. Данъчен инспектор.

7. 5 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 14

1. При нас е голяма натовареността, необезпечена с техника и хора. Някои проблеми не могат да се решат бързо, заради техниката, а гражданите се сърдят на нас. Нямаме единен достъп до всички данни.
2. Корупция възниква, когато можеш да заобиколиш закона и да се възползваш от служебното си положение, за да се облагодетелстваш. В нашата служба е почти невъзможно.
3. Предпоставка е натовареността и ниското заплащане.
4. Нас ни контролират и е трудно, почти невъзможно, да не забележат, ако извършиш нещо противозаконно. Крайното решение не е наше.
5. Обезпечаване с по-модерна техника и по-голям щат. По-високи заплати.
6. Главен данъчен инспектор.
7. 8 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 15

1. Най-големият проблем е, че нямаме единна компютърна система, в която да вкараме цялата информация. Необходимата информация трябва да я търсиш сам на различни места и това те забавя. Така ти не си свършваш бързо работата и бавиш гражданите.

2. Корупцията е подкуп, извличане на полза по незаконен начин. Не съм се срещала с корупция.

3. Навсякъде по света се говори, че има корупция. Сигурно я има и при нас. Ниските заплати са основната причина, поради която някой би могъл да се поддаде на корупционен натиск. Това обаче зависи и от морала на хората.

4. Мисля, че данъчната система е така изградена, че е трудно да си корумпиран без да се разбере.

5. Бих въвела по-високо заплащане за по-добре свършена работа.

6. Главен данъчен инспектор.

7. 6 години.

8. Жена.

МИТНИЧЕСКА АДМИНИСТРАЦИЯ

ИНТЕРВЮ 1

1. Основен проблем според мен е непознаването от фирмите и гражданите на нормативните документи. Предпоставка за подтикване към корупция е, че се работи с хора и всеки разсъждава различно и някои правят опити за подкупване.
2. Корупцията, според мен, е получаването на нещо без право на това. Най-вероятната възможност при нашата работа да се вземе подкуп е при оформянето на документите.
3. Според мен, дефицитът поражда корупцията. Освен това ниските работни заплати и неосигуреността за утрешния ден пораждат предпоставки за корумпираност.
4. Възможност за предотвратяване на корупцията има, ако се въведе контрол по хоризонтал и вертикал. Трябва също така да се изчисти нормативната база и да се въведе европейското законодателство.
5. Според мен обявяването на личен доход и евентуалната проверка би предотвратила корупционни действия. Освен това документите да се обработват от няколко души, а не от един служител.
6. Митнически инспектор.
7. 7 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 2

1. Според мен, важен проблем е намаляването на бумажината. Нашата работа е много напрегната и отговорна и живеем в постоянен стрес. По принцип няма никакви проблеми, които да подтикват към корупционни действия.

2. Корупцията, според мен, е даване на нещо, с цел служителят да заобиколи или не закона, за да свърши работа на даден гражданин. Конкретно в нашата работа е възможно да има проява на корупция, за да бъде по-малко обмитена дадена стока.

3. Основна предпоставка за корупция е ниското заплащане. Друг фактор е липсата на стимулиране при залавянето на по-големи нарушения.

4. Според мен, възможност за намаляването на корупцията е намаляването на бумажината, а също така и познаването от клиента на новия закон. Освен това трябва да се изменят някои структури и да се сменят някои шефове в по-висшите етажи.

5. Според мен трябва да има яснота на правилата. И клиент и служител трябва да познават закона.

6. Митнически инспектор.

7. 5 години.

8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 3

1. Самата работа е напрегната и отговорна, но според мен тя не създава предпоставки за корупция. По-скоро ниската работна заплата би подтикнала към корупционни действия.
2. Според мен, корупцията е да получаваш пари и подаръци от фирмите с цел да се оправят по-бързо документите и, ако може, да се вземе по-малко мито.
3. Според мен, основната причина за подобни действия е липсата на връзка между граничните пунктове и вътрешните митници. Но от липсата на тази връзка могат да се облагодетелстват само граничните митничари.
4. Може да се противодейства на корупцията чрез въвеждане на специални компютърни програми, на които е описана цената на дадена стока и не позволява да се вземе по-малко мито.
5. Според мен трябва да се въведе компютърна мрежа, за да се осъществява обратната връзка между митниците.
6. Митнически инспектор.
7. 9 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 4

1. Според мен, важен проблем е голямата бумажина при обработката на документите. Освен това има специфични стоки, които първо трябва да се насочват към ХЕИ или СДВР. Подтикване към корупция е бавното оформяне на документи, печати и изобщо голямата бюрокрация.

2. Корупция според мен е правенето на услуги срещу заплащане. Това е начин да заобиколиш закона. Във вътрешна митница, каквато е нашата, възможностите за корупция са много минимални. По-големи възможности за подкупване на митнически служител има най-вече на границата.

3. Основна предпоставка за корупция, това е ниското възнаграждение на служителите и несигурност в работата. Не си сигурен дали утре няма да си уволнен и затова може би някои служители се поддават на подкупване.

4. Възможности има. Според мен, това са въвеждането на компютрите, връзка между вътрешна и гранична митница. Освен това друг начин е декларирането на сумите, с които идваш на работа.

5. Според мен, трябва да се въведе рентген по границите, да се премине към компютърна обработка на документите и автоматично обслужване.

6. Митнически инспектор.

7. 9 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 5

1. Според мен, основните проблеми в нашата работа са липсата на консумативи, костюми и ниските заплати. Проблемът с ниските заплати би могъл да подтикне към корупционни действия.
2. Корупцията, според мен, означава извършване на услуга срещу пари или подаръци. Специално в нашите вътрешни митници няма голяма възможност за корупция. Това се отнася най-вече за граничните митници.
3. Според мен, причините са ниското заплащане на служителите и възможността, която дава нормативната уредба. Също така и мнението на гражданите, че за да им се реши проблема, трябва да дадат нещо на даден служител.
4. Възможност има, като се промени нормативната уредба.
5. Според мен, трябва да се намали големият обем документация, с която се работи, и да се увеличат заплатите.
6. Началник митнически пункт летище “Горна Оряховица” и заместник-началник на митническо бюро.
7. 9 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 6

1. Проблемите в нашата работа са най-вече големият обем документация, с която се борави. Освен това ниското заплащане и несигурността за утрешния ден биха подтикнали към корупционни действия. Нормативната уредба също позволява да има корупция. Например санкцията за дадено нарушение е от 100 – 1000 лв. и служителят може да се възползва.

2. Корупция, според мен, е, когато даден човек си реши проблема чрез незаконни действия, като дава скъпи подаръци и пари. В нашата работа има доста бюрократични спънки и чрез служебното си положение може да свършиш дадена работа като вземаш подарък или пари.

3. Основната причина е ниското заплащане на труда и високата отговорност в нашата работа.

4. Съществуват възможности и това са обявяването на сумите, които има в себе си сутрин всеки служител. Също така и декларирането на годишните доходи.

5. Основното, което бих направил, е да се ограничи бюрокрацията.

6. Началник митническо бюро.

7. 8 години.

8. Мъж.

МАГИСТРАТУРА

ИНТЕРВЮ 1

1. Невероятно широка база на правонарушенията, с които се занимава прокуратурата. Губи се много време в съвсем дребни, почти междуличностни, спорове. Те би трябвало да се отделят и да се разрешават по друг начин. Тези проблеми съвсем определено подронват авторитета на институцията. Не мисля, че имат връзка с корупцията.

2. Облагодетелстване чрез различни форми (пари, подаръци, обяд, вечеря), използвайки служебния си пост. Не мисля, че има някакви конкретни прояви в прокуратурата, тъй като се спазва определен морален кодекс, както и предвидените от закона ограничения.

3.

- Преди всичко, нереалното заплащане на труда;
- Стоката, с която разполагаме, е атрактивна.

4. Преди всичко, това е строгият морален кодекс, който всички в институцията трябва да спазват, в противен случай ще си загубят работата.

5.

- Мандатност;
- По-високо заплащане;
- Полагане на административни наказания при такива нарушения.

6. Прокурор.

7. 7 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 2

1.

- Липса на компетентност в другите институции;
- Проблемите не са от нашата компетентност;
- Липса на информация у гражданите;
- Липса на адекватна законодателна база, съобразена с действителните условия;
- Липса на съвременни условия на труд.

Всичко това рефлектира в авторитета на институцията. Корупцията е възможна от връзката с другите звена (следствие, полиция, съд).

2. Всяко действие или бездействие от длъжностно лице, което по закон има права, извършено под въздействието на упражнен натиск (пари, подарък, услуга, политически или йерархически натиск), насочено към извършване или неизвършване на непринципно решаване на проблем. Всички форми са възможни.

3.

- Неадекватно заплащане на труда;
- Липса на застраховки и гаранции;
- Условия на труд;
- Безперспективност – в йерархията се наместват некомпетентни хора, липсват ограничения като критерии за заемане на дадена длъжност.

4. Ограничения, наложени от закона и морала на съответната личност.

5.

- По-високо заплащане;
- Налагане на административни наказания;
- Полиция и следствие да бъдат подчинени на прокуратурата;
- Законодателни гаранции за работещите в институцията;
- Създаване на система от критерии за заемане на длъжности в йерархията;
- Увеличаване на щата в съдебната система.

6. Прокурор.

7. 7 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 3

1. Свързани са със законовата база. Няма такива, които да подронват авторитета на институцията. Въпросът е в това, че този авторитет вече не е толкова висок. Щом работата е свързана с борбата с престъпността, то неизбежно ще има допир и с корупцията.
2. Тя е свързана с някаква форма на власт, при която се цели благодетелстване. Формите тук са предимно натиск от различни институции или лица.
3. Причините се коренят в същността на самата работа. Тя е свързана с ограничаване на права, действия срещу нарушители и те реагират по единствения възможен начин, чрез натиск върху нас.
4. Институцията нищо не може да направи. Трябват действия на по-високо ниво.
5. Реален механизъм за осъществяване на контрол чрез промяна на законодателството. Материално стимулиране в правораздавателната система.
6. Прокурор.
7. 11 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 4

1. Разнообразни – свързани с ръководството на адвокатска кантора (от канцеларските материали до прилагането на законодателната уредба). Не мисля, че има проблеми, свърза с авторитета на съдебната система. Корупцията няма място сред тях.

2. Даване на нещо, с цел получателят да използва своето влияние или власт за заобикаляне на закона при решаване на даден проблем. По принцип не може да има проявления в институцията. Трябва добре да се разграничава от формите на благодарност за добре свършена работа. Такива подаръци са допустими.

3. Алчност и стремеж към бързо забогатяване. Ако няма корумпирани хора, няма да има корупция.

4. Тук единствено самоконтролът и собственият морален кодекс могат да бъдат бариерата пред корупцията.

5. Просто корумпирани хора нямаше да работят в институцията. Строг контрол и самоконтрол.

6. Адвокат.

7. 21 години.

8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 5

1. Динамика на законодателната уредба. Недобре регламентирани връзки с другите институции от системата. Вторите донякъде подронват авторитета на институцията. Корупцията няма място сред тях.
2. Различни форми. Няма дефиниция в закона. Злоупотреба със служебно положение, използване на служебното положение за получаване на подкуп, подарък или услуга.
3.
 - Моралът е най-елементарното условие;
 - Материални затруднения;
 - Корупцията е двустранен процес – докато има кой да дава, ще се намери кой да взима.
4. Може би някакъв механизъм, който ще ограничи еднолично разглеждане на делата. Това обаче ще забави тяхното разрешаване.
5. Единствено безпощадно отношение към извършителите на такова нарушение.
6. Прокурор.
7. 22 години.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 6

1. Изключително динамична и бързо променяща се законодателна база (ако изобщо може да се говори за база). Не, институцията все още има достатъчно авторитет. За корупция тук е трудно да се говори, тъй като сме представители на закона.

2. Някакъв вид закононарушение, което предполага наличие на власт и служебно положение, срещу което се получава някакъв нетрудов доход. По принцип не може да има прояви в институцията, тъй като е свързано със закононарушение.

3. Три са основните фактори и те са взаимно свързани. Изпадане в материално затруднение, психическа нагласа, че е допустимо такова действие и наличие на отсрещна страна, която да предложи.

4. В рамките на институцията по принцип не трябва да има такива действия.

5. Материалното стимулиране трябва да е достатъчно, за да не се изкуши човек. За съдии трябва да се назначават хора с висок морал.

6. Съдия.

7. 11 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 7

1. Изключително разнообразни проблеми като се започне с материалната база и се стигне до законите и прилагането им. Да, всички те по някакъв начин подронват авторитета на институцията. Аз лично не виждам корупцията да има някакво място сред тях.
2. Неопределено понятие, включително и в правната литература. Получаване на нещо (пари, подаръци, услуга) срещу използване на служебно положение за решаване на проблем по не съвсем законен път. Няма конкретни прояви в нашата работа.
3. Както и във всяка друга институция – ниското заплащане на труда. Някакъв вид политически натиск (не толкова от партии, а от лидери на такива партии).
4. Не съществуват възможности за преодоляване. Това е въпрос на избор за всеки от нас. Етичен въпрос.
5. Преди всичко заплащане, адекватно на отговорностите на професията. Материалната база – техника, която ти дава актуализирана информация за промените в закона.
6. Съдия.
7. 9 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 8

1. Чисто професионални, свързани с прилагането на закона, чести смени на законодателството. По принцип всички институции в страната загубиха част от авторитета си. Няма такива, които да са свързани с корупцията.

2. Извършване на определена услуга в ущърб на държавата. Единствената конкретна възможна проява при нас е приятелска услуга.

3.

- Липса на пари и икономическа независимост;
- Чести смени на законодателството;
- Дългогодишният съдия създава лични контакти, които са предпоставка за корупция;
- Влизане на случайни хора в системата.

4. Това е преди всичко въпрос на морал.

5.

- Материално обезпечаване (включително жилищно);
- Принцип на несменяемост от политическите условия (да не се сменят съдиите при смяна на властта);
- Морална нагласа.

6. Заместник председател на Окръжен съд.

7. 7 години.

8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 9

1. Проблемите не подронват авторитета на институциите.
2. Даване на някаква облага на определено длъжностно лице (парична стойност, предмети), за да може да постъпи в полза на даващия и в ущърб на закона. За прояви при нас не мога да говоря. С голяма интензивност е корупцията в сферата на висшето образование и това е трамплин за влизане във властта.
3. Предпоставка за корупция са изключително занижените и паднали морални задръжки. Необходимо е повишаване ролята на религиозното и църковно образование.
4. Да се подобрят житейските и битови условия на българина.
5. Бих наказвал и двете страни – този, който определя, и този, който извършва дадена услуга.
6. Прокурор.
7. 2 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 10

1. Не кореспондират помежду си специалистите в различните области.
2. Неспазване на законодателните норми с цел облагодетелстване.
3. Основен фактор е кучешката смиреност и сremeжът на всеки да спаси кожата си.
4. Реални възможности има. Трябва да има работеща законодателна и изпълнителна власт. Полицията да е действаща.
5. Не може да зависи само от един човек.
6. Прокурор.
7. Много години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 11

1. Основен проблем е законовата уредба. Друг проблем, който основно подронва авторитета на институцията ни, са медиите – често без проверка оповестяват изказвания против нас.
2. В пространството витае мнението, че има корупция и вероятно е вярно, но аз не съм се сблъсквал с нея.
3. Моралът на човека е основната предпоставка. Това е резултат от разрушената икономика на страната.
4. Да се оправи икономиката и се промени законодателната уредба.
5. Бих коригирал закона в тия пунктове, където е тромав. Би трябвало да имаме и по-големи правомощия.
6. Прокурор.
7. 5 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 12

1. Отношението на гражданите е ответна реакция на лошо или добро отношение на следователите към тях. За съжаление има следователи, които карат гражданите да ги чакат безпричинно. Това подронва авторитета ни. Съответно подтиква гражданите към корупционен натиск.

2. Корупция – неизпълнение на служебни задължения. Рушвет. Ако платиш, за да се пропусне нещо по служба. До началото на тази година имаше място корупцията, но след промяната на наказателно-процесуалния кодекс вече е завишен контролът от съд и прокуратура и не може да се прекратяват делата от нас. От нас вече не зависи краят на делото.

3. Според мен единствената предпоставка към корупционни действия е психиката на българина.

4. Основно противодействие на корупцията е помяната в наказателно-процесуалния кодекс. Трудно е обаче да се наказват корумпирани хора, защото трудно се доказва корупцията.

5. Възнаграждението да бъде съобразено с работата а не със стажа, за еднакво свършена работа да се получава еднакво възнаграждение. Нужна е и промяна в съзнанието на хората.

6. Следовател.

7. 30 години.

8. Жена.

ИНТЕРВЮ 13

1. Проблемите са основно от техническо естество. Неосигурени сме от технически средства и литература. Има само една “съдебна практика” и това много ни затруднява. Според новия наказателно-процесуален кодекс разпитът се извършва от съдия. Обидно е за следователя, а и се губи време.
2. Корупцията е нещо, което получаваш без да ти се полага.
3. При нас е трудно да се корумпираш, защото нашето мнение не е задължително за другите органи. За да дойде при нас, следственото дело го обработва полицаят. След нас отива при прокурора. По този начин ние сме само едно междинно звено и само гражданин, който не е наясно, може да ни подлага на корупционен натиск.
4. Новият наказателно-процесуален кодекс противодейства на корупцията в следствието.
5. Да се следи спазването на закона.
6. Следовател.
7. 4 години.
8. Мъж.

ИНТЕРВЮ 14

1. Негативните резултати в прокуратура и съд рикущират върху нас. Оценката ни е зад кадър. Не можеш реално да бъдеш оценен.
2. Използване на “вратичките” в закона за получаване на облага.
3. В голяма степен делата зависят от нас. Ако не изработим делото както трябва, то може да бъде прекратено.
4. Не се прави нищо в това отношение.
5. Добро заплащане.
6. Следовател.
7. 2 години.
8. Жена.

ИНТЕРВЮ 15

1. Проблемите са най-вече от техническо естество. Нямаме съвременни технически средства и това ни бави и съответно се затрудняват делата.
2. Действие или бездействие на даден компетентен орган, от чието действие или бездействие зависи някакъв резултат или това друго лице желае или не желае някакво действие. Този компетентен орган действа или бездейства и се облагодетелства от това положение материално или нематериално в нарушение на правна норма.
3. Винаги е имало корупция и ще има. Основна предпоставка е моралът и ниското заплащане.
4. Трудно е да се противодейства на корупцията, защото е почти невъзможно да се доказва.
5. Подобаващо се заплащане, но всичко опира до морала на хората.
6. Следовател.
7. 2 години.
8. Жена.